

# 제 131회 KMA LEADERS FORUM 1강연 요약

일시 : 2019년 3월 8일 (금) 06:40~09:00 장소 : 인터컨티넨탈 서울 코엑스 호텔 하모니볼룸



## SPEAKER 조 명 수 딜로이트컨설팅 상무

- 현) 딜로이트안진 회계법인 파트너 (상무)
- 현) 딜로이트 한국 Digital Finance Transformation 서비스 리더
- 미국 공인회계사 (CPA Licensed in the U.S.A)
- 전) 딜로이트 미국 컨설팅 근무
- 전) 액센츄어 코리아 근무
- 전) 삼성SDS 근무

### 리더가 꼭 알아야 할 5대 디지털 트렌드!

#### 1. RPA(Robotic process Automation)

- ① RPA는 사람이 반복적으로 처리해야 하는 단순 업무를 대신 처리하는 자동화 소프트웨어를 말함. 기존 ERP, 확장형 ERP(SCM, CRM)을 넘어선 개념으로 각각의 분절된 시스템 사이를 연결, 통합하여 업무를 진행하는 소프트웨어 로봇이라 할 수 있음. 나아가 인공지능 오피스까지 발전 할 것임.
- ② RPA는 다수의 시스템을 사용하는 업무, 다량의 거래를 수작업 처리하는 업무, 오류-재작업 빈도가 높은 업무, 예외가 적고 잘 정의된 업무 규칙이 있는 프로세스, 일과 시간 外 처리되어야 하는 업무에 강점을 가지고 적용 할 수 있음. (EX. 이커머스 업종의 상품 심의 검수 등)

#### 2. Cloud Computing

- ① Cloud는 컴퓨팅 자원을 원할 때 언제든지 사용한 만큼만 요금을 내는 서비스를 말함. 예를 들어, 발전소에서 생산 된 전기를 필요한 만큼만 이용하고 요금을 지불하는 것과 같은 개념임.
- ② Cloud는 시스템 도입 비용을 줄일 수 있으며 시스템 유지 보수 인력 및 자산이 불필요함. 더불어 국경의 제한 없이 글로벌 표준화 시스템을 적용 할 수 있는 장점이 있음.

#### 3. Analytics / AI / Blockchain

- ① Analytics는 기존 엑셀로 작업하던 수동적 분석을 넘어선 다각도의 자동화된 분석 시스템을 말함. 다양한 분석 툴을 디지털화 해서 엑셀 작업을 줄이고 실시간으로 데이터를 조회, 분석할 수 있음.
- ② AI/Cognitive Tool는 빅데이터를 바탕으로 자동으로 판단, 분석, 답변하는 시스템을 말함. 예를 들어 머신러닝 기술을 통한 매출 예상, 챗봇을 이용한 질의,응답 등에 사용 될 수 있음.
- ③ 블록체인은 네트워크 참여자 간 합의에 따른 디지털 분산 원장을 뜻함. 원장이 참여자들 개별 정보로 저장되기 때문에 투명성을 확보할 수 있음.



# 제 131회 KMA LEADERS FORUM 2강연 요약

일시 : 2019년 3월 8일 (금) 06:40~09:00 장소 : 인터컨티넨탈 서울 코엑스 호텔 하모니볼룸



## SPEAKER 이영수 오토메이션애니웨어 한국대표

- 현) 오토메이션 애니웨어 한국 지사장
- 전) Dell EMC 백업 및 복구시스템(BRS) 본부장
- 전) Dell EMC 세일즈 매니저
- 전) 바이올린 시스템 한국 지사장
- 전) 카미나리오 한국 지사장
- 전) IBM 근무

### 로봇과 함께 일하는 비즈니스의 미래!

#### 1. 로보틱 프로세스 오토메이션(RPA) 효과

- ① RPA는 단순 마우스 클릭 작업에서부터 리포트 메일까지 작성 가능한 시스템.
- ② 생산성 향상 및 운영 비용 최적화, 100% 정확도와 신속한 프로세스처리, 유연한 인력 활용, 용이한 규제 준수, 단순 반복업무 감소를 통한 직원 만족도 향상 등 가시적인 효과를 거둘 수 있음.
- ③ RPA와 인간 인지능력의 결합, 머신러닝 등 스마트 분석툴을 기반으로 디지털시대 인력 탄생할 것.

#### 2. 산업별 RPA 적용 업무

- ① 금융 : 기업 대출 실행 전관련 정보 조회 업무, 고객정보 업데이트, 부동산 담보물건 시세 평가 업무, 비대면 계좌 개설 승인 및 거부 처리 자동화, 외부 사이트에서 신용 등급 조회 및 엑셀 보고서 작성 자동화, 펀드 기준가 업로드. 부가세 신고 전 대사 작업 등
- ② 제조 : 출하 검사 성적서 자동 생성 업무, SAP 송장 처리업무, 제조원가 명세서 및 제품별 전월 대비 단가 차이 점검, 제조원가 계산 자동 수행 및 Next step 통보, 결선 리포트 송부 등
- ③ 유통 : POS 데이터 입력 작업 및 보고 프로세스 자동화, 매입 세금계산서 처리 자동화, 월 마감 업무 처리 자동화, 재고 관리 입력 및 승인 프로세스 자동화 등
- ④ 서비스/통신 : 주별 보고 자동 발송, 협력사 주문 내역 자동 등록, 일별 보고 자동 발송, 서비스 점검 자동화, 메뉴 계획 다운로드, 운용 지시 메일 처리 업무 등
- ⑤ 재무 회계 : 지불 프로세스, 중복결제 추적, 월간 마감 프로세스, 외상매입/매출 보고, 분개 입력처리, 전표 입력 등
- ⑥ HR : 출퇴근 관리, 임금/성과금 관리, 신규 입사 및 퇴사 처리(다수 시스템에 인사데이터 생성), 평가 업데이트-처리, 보고 라인 변경 등



# 제 131회 KMA LEADERS FORUM 현장스케치

일시 : 2019년 3월 8일 (금) 06:40~09:00 장소 : 인터컨티넨탈 서울 코엑스 호텔 하모니볼룸

